

Vishing via Microsoft Teams

Rilevato un recente
aumento dei tentativi
di sfruttamento in Italia

Come prevenirlo



SecOps Services
SECURITY OPERATIONS SERVICES

Cosa sta succedendo?

Negli ultimi giorni
il nostro SecOps Team
ha rilevato un incremento
significativo di questi attacchi.

Gli attaccanti sfruttano le chiamate
per colpire direttamente
gli utenti aziendali.



Cos'è il Vishing via Teams?

È un attacco di ingegneria sociale.

I Threat Actor:

-  Si fingono supporto IT o personale amministrativo
-  Contattano l'utente tramite chiamata Teams
-  Inducono a condividere credenziali o installare strumenti di accesso remoto

Obiettivo: ottenere il controllo delle macchine aziendali fino al Domain Controller, compromettendo l'intera organizzazione.



La dinamica tipica

- 1 Chiamata improvvisa su Teams
- 2 Segnalazione di un problema urgente che richiede un aggiornamento di sicurezza del sistema Windows
- 3 Richiesta di credenziali o attivazione di strumenti di accesso remoto
- 4 Accesso alla macchina e potenziale compromissione della rete

Un punto critico: di default, Teams consente chiamate da utenti esterni.



Attenzione alle configurazioni

- ✓ Valutare whitelist per consentire chiamate solo da fornitori noti
- ✓ Se non gestibile, bloccare i domini che terminano con onmicrosoft.com
Spesso utilizzati in tenant di prova dai Threat Actor



Strumenti di accesso remoto

Gli attaccanti sfruttano tool già presenti sugli host, come soluzioni di Remote Support.

Si consiglia di:

- ! Limitarne l'utilizzo
- ! Monitorare internamente questi software



Processi e formazione

Rafforzare le verifiche delle identità.

Fare particolare attenzione
a richieste che comportano:

- ✗ Reimpostazione password
- ✗ Modifiche agli account
- ✗ Configurazioni degli host

Importante: formare gli utenti
su questa modalità di attacco.





PURE-PLAY

MDR

